Политика конфиденциальности

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные обрабатываются при использовании мобильного приложения FC Orda (далее — Приложение), для каких целей и как пользователь может реализовать свои права. Устанавливая Приложение, создавая аккаунт или используя его функции, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой. Если для конкретной обработки требуется отдельное согласие, оно запрашивается отдельно в интерфейсе Приложения.

1. Какие данные мы обрабатываем

Состав данных зависит от функций, которыми пользуется человек. Мы обрабатываем только сведения, необходимые для работы Приложения и соответствующих сервисов.

- Данные аккаунта и профиля: имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, фотография профиля, а также сведения, которые пользователь сам добавляет в профиль.
- Данные болельщика и игровой активности: дата регистрации, статус болельщика, баллы, уровень, прогресс и сведения о полученных достижениях.
- Настройки Приложения: выбранные языковые и иные пользовательские настройки, а также предпочтения по уведомлениям о матчах, новостях и предложениях.
- Данные для push-уведомлений: идентификатор устройства или push-токен, тип платформы и выбранные настройки уведомлений. Токен нужен, чтобы доставить уведомление на устройство; он не раскрывает содержание сообщений пользователя.
- Данные использования и технические сведения: действия внутри Приложения, дата и время запросов, IP-адрес, тип и версия операционной системы, версия Приложения, язык, сведения об ошибках и журнал событий — в объеме, который фактически формируется сервером и используемыми техническими средствами.
- Данные по заказам и билетам: сведения, необходимые для отображения магазина, заказа или перехода к оформлению билета. Если заказ, оплата или покупка билета оформляются на сайте партнера, этот партнер может самостоятельно собирать дополнительные данные по своей политике.

Мы не просим предоставлять специальные категории персональных данных, например сведения о здоровье, биометрические данные или политических взглядах. Не отправляйте такие сведения в поля профиля или поддержки.

2. Цели обработки

- создание аккаунта, вход в Приложение и управление профилем;
- предоставление функций FC Orda: новости, расписание и результаты матчей, состав команды, магазин, билеты, уведомления и профиль болельщика;
- начисление баллов, отображение уровня, прогресса и достижений;
- отправка push-уведомлений в соответствии с настройками пользователя;
- ответы на обращения, поддержка пользователей и информирование об изменениях Приложения;
- защита аккаунтов, предотвращение злоупотреблений, обеспечение безопасности и стабильности работы;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан, и защита прав и законных интересов Клуба и пользователей.

3. Основания обработки

Мы обрабатываем данные на основании согласия пользователя, необходимости предоставить запрошенные функции и исполнить пользовательские условия, требований законодательства Республики Казахстан, а также иных оснований, допускаемых применимым законодательством. Пользователь может отключить необязательные уведомления в настройках Приложения или устройства. Отзыв согласия не отменяет обработку, которая уже была законно выполнена до его отзыва, и не ограничивает обработку, необходимую по закону.

4. Передача данных третьим лицам

Мы можем предоставлять ограниченный доступ к данным лицам, которые помогают поддерживать Приложение, только в объеме, необходимом для их задач и при наличии надлежащих мер защиты. К таким получателям могут относиться:

- поставщик серверной инфраструктуры и технической поддержки;
- поставщик сервиса push-уведомлений, используемого для доставки сообщений на устройства;
- поставщики аналитики и диагностики — только если соответствующие инструменты подключены в Приложении;
- партнеры по билетам, заказам и оплате — когда пользователь переходит к оформлению или использует их сервисы;

- государственные органы и иные лица — если передача требуется законодательством или законным запросом компетентного органа.

Мы не продаем персональные данные пользователей. Партнерские сервисы, открываемые из Приложения, могут иметь собственные правила обработки данных. Перед предоставлением им данных пользователь должен ознакомиться с их условиями и политиками.

5. Хранение и трансграничная передача

Персональные данные хранятся в базе, размещенной на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Доступ к данным предоставляется только уполномоченным лицам и поставщикам, которым он необходим для работы Приложения.

Если для доставки уведомлений, поддержки инфраструктуры или работы внешнего сервиса данные передаются за пределы Республики Казахстан, такая передача осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания и необходимых гарантий защиты. До публикации Политики Клуб должен сверить фактические места хранения данных и условия всех подключенных внешних сервисов с настоящим разделом.

6. Срок хранения и удаление

Мы храним данные столько, сколько необходимо для целей, указанных в Политике, работы аккаунта, выполнения требований законодательства и защиты законных интересов. После удаления аккаунта или отзыва согласия данные удаляются либо обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется или не разрешено законом. Отдельные сведения о заказах, платежах, обращениях и безопасности могут сохраняться в течение обязательных сроков, установленных законодательством, либо до завершения спора.

Чтобы запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных, пользователь может воспользоваться доступной функцией удаления в Приложении, если она предусмотрена, либо написать по контактам оператора из раздела 1. Мы можем запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и защиты аккаунта.

7. Защита данных

Клуб применяет организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, утраты и уничтожения. Пользователь отвечает за сохранность средств доступа к своему аккаунту и должен незамедлительно сообщить Клубу о подозрении на несанкционированный доступ.

8. Права пользователя

В пределах и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, пользователь вправе запросить информацию об обработке своих данных, потребовать уточнения неточных данных, отозвать согласие, а также потребовать блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований. Для этого направьте обращение оператору по контактам из раздела 1. Мы рассмотрим обращение в сроки и порядке, установленные законодательством.

9. Дети и законные представители

Приложение не предназначено для самостоятельного предоставления персональных данных детьми без участия законного представителя, если такое участие требуется законодательством. Если законный представитель считает, что ребенок предоставил данные без необходимого согласия, он может обратиться к оператору по контактам из раздела 1.

10. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику при изменении функций Приложения, используемых поставщиков или требований законодательства. Новая редакция публикуется в Приложении, магазине приложений или на официальном сайте Клуба с указанием даты вступления в силу. Если изменение требует нового согласия, мы запросим его отдельно.

11. Применимое законодательство

Политика применяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и Правилами сбора, обработки персональных данных, утвержденными приказом уполномоченного органа. При расхождении текста Политики с обязательными требованиями законодательства применяются требования законодательства.